

Порядок разрешения конфликтов в ООО МЦ «Спектр».

1. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу медорганизации.
2. При личном обращении пациент обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт). Содержание устного обращения заносится в журнал регистрации обращений граждан.
3. При устном обращении ответ с согласия заинтересованного лица может быть дан в устной форме в ходе личного приёма. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.
4. При письменном обращении пациент пишет свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому можно отправить ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.
5. Письменное обращение рассматривается в течение 30 дней и направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

Юверсен И. С. Квасов

